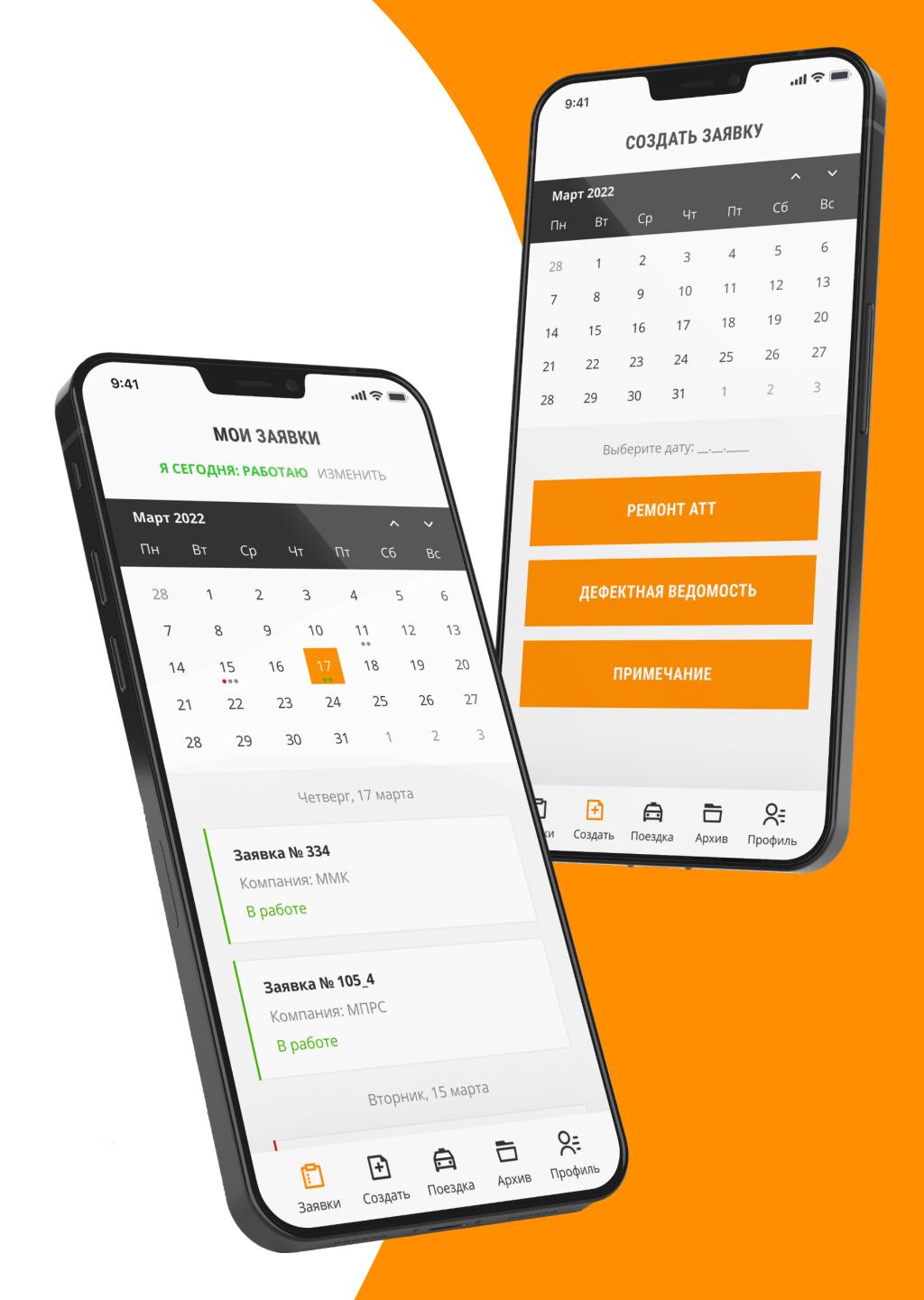
FSM-система.Приложение для отчетности

Управление выездным обслуживанием



Зачем нужна FSM

FSM-система позволит решить задачу на удаленных объектах с помощью исполнителя.

Для эффективного управления выездным обслуживанием необходимо:

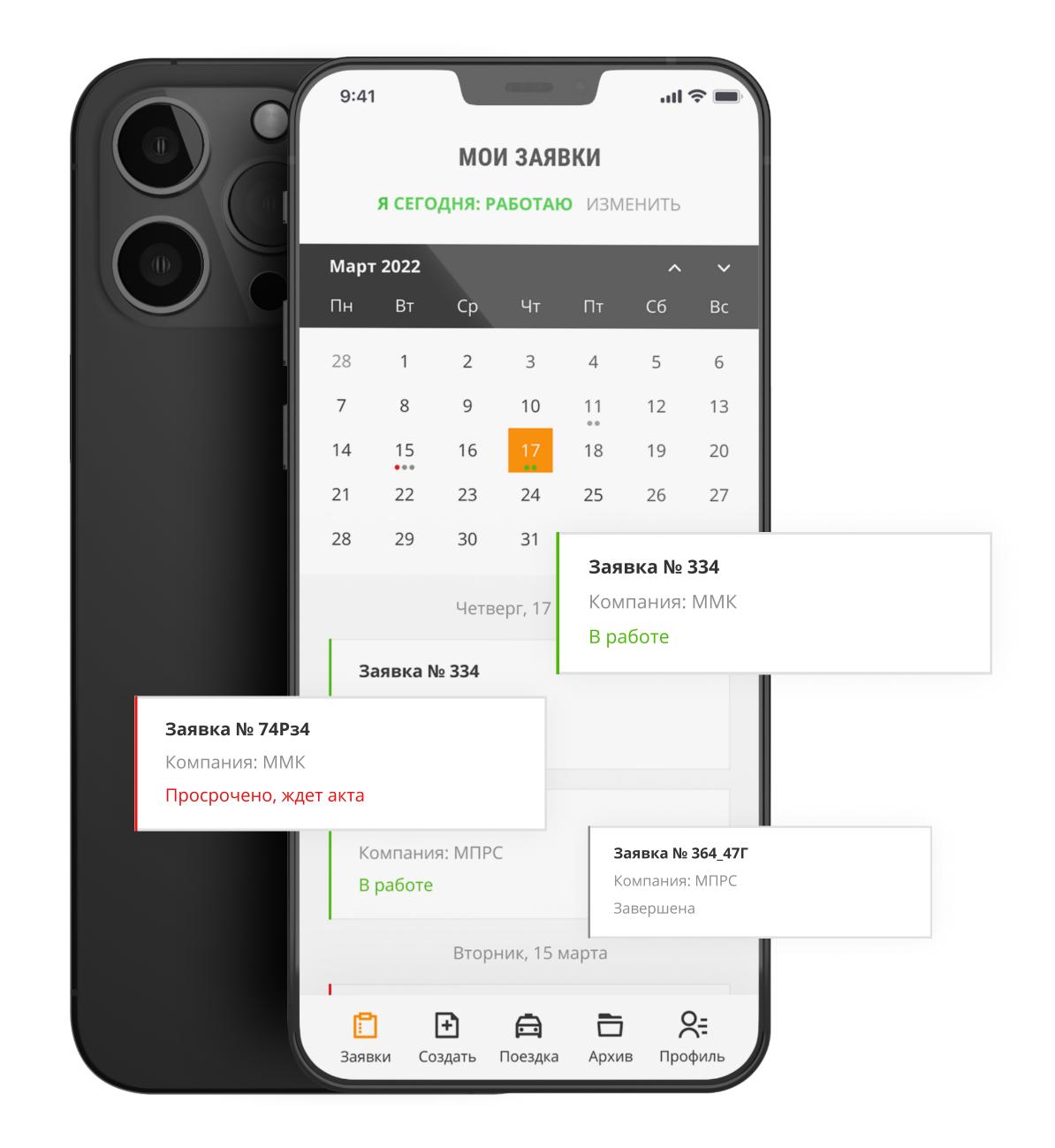
- понимать, где территориально задействованы выездные сотрудники;
- оценивать наличие свободных ресурсов;
- учитывать график проведения как регламентных, так и срочных работ;
- иметь полноценный реестр обслуживаемого оборудования, с полной информацией о нем и формализацией стандартных «чек-листов» по его обслуживанию.



Удобный и понятный интерфейс приложения

Для удобства мониторинга задач в нашей FSM-системе у пользователя сверху расположен календарь, по которому он может осуществлять фильтрацию по дате.

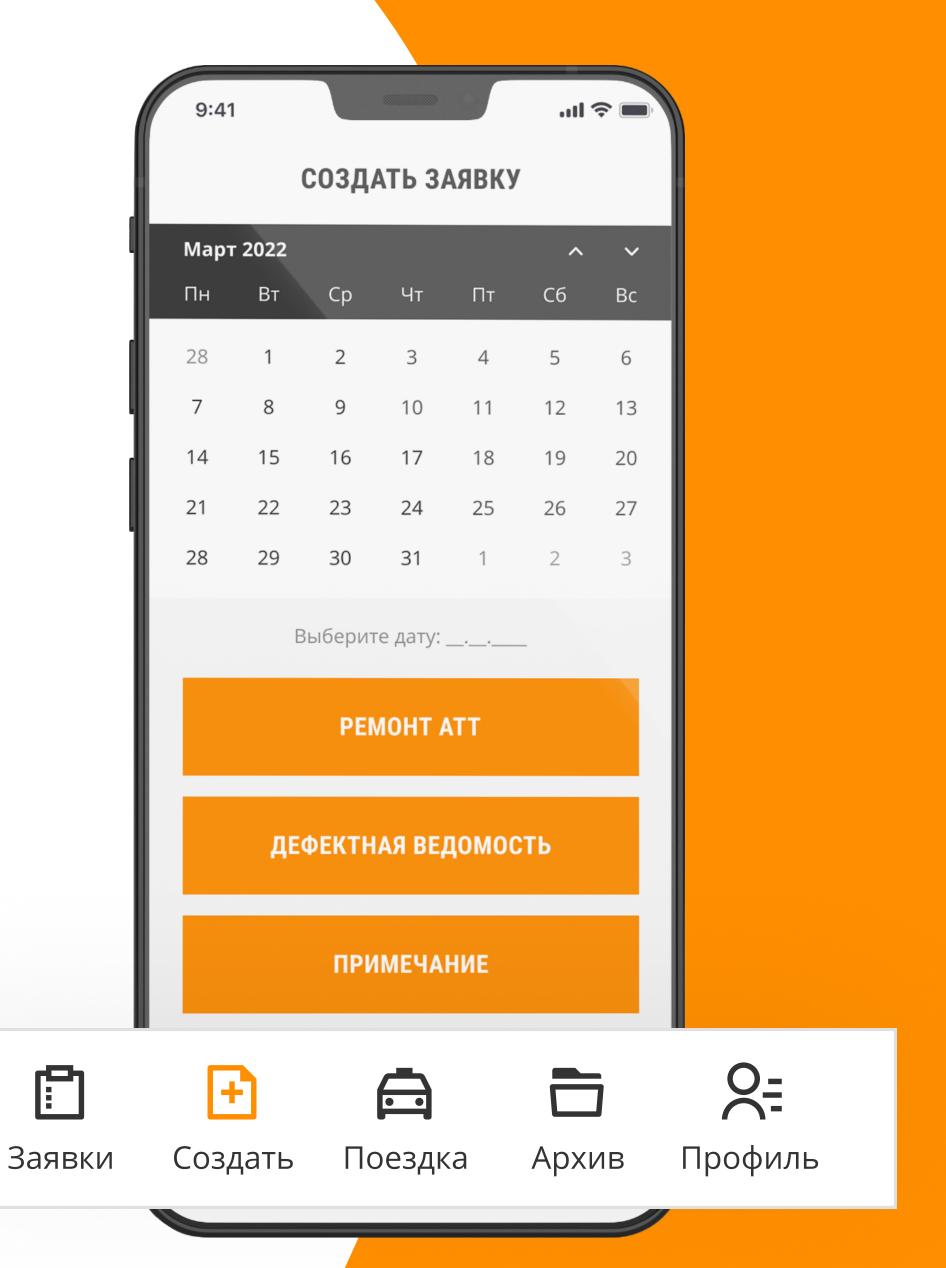
Ниже расположены все задачи, которые пользователь будет получать от менеджера или выставить себе самостоятельно.



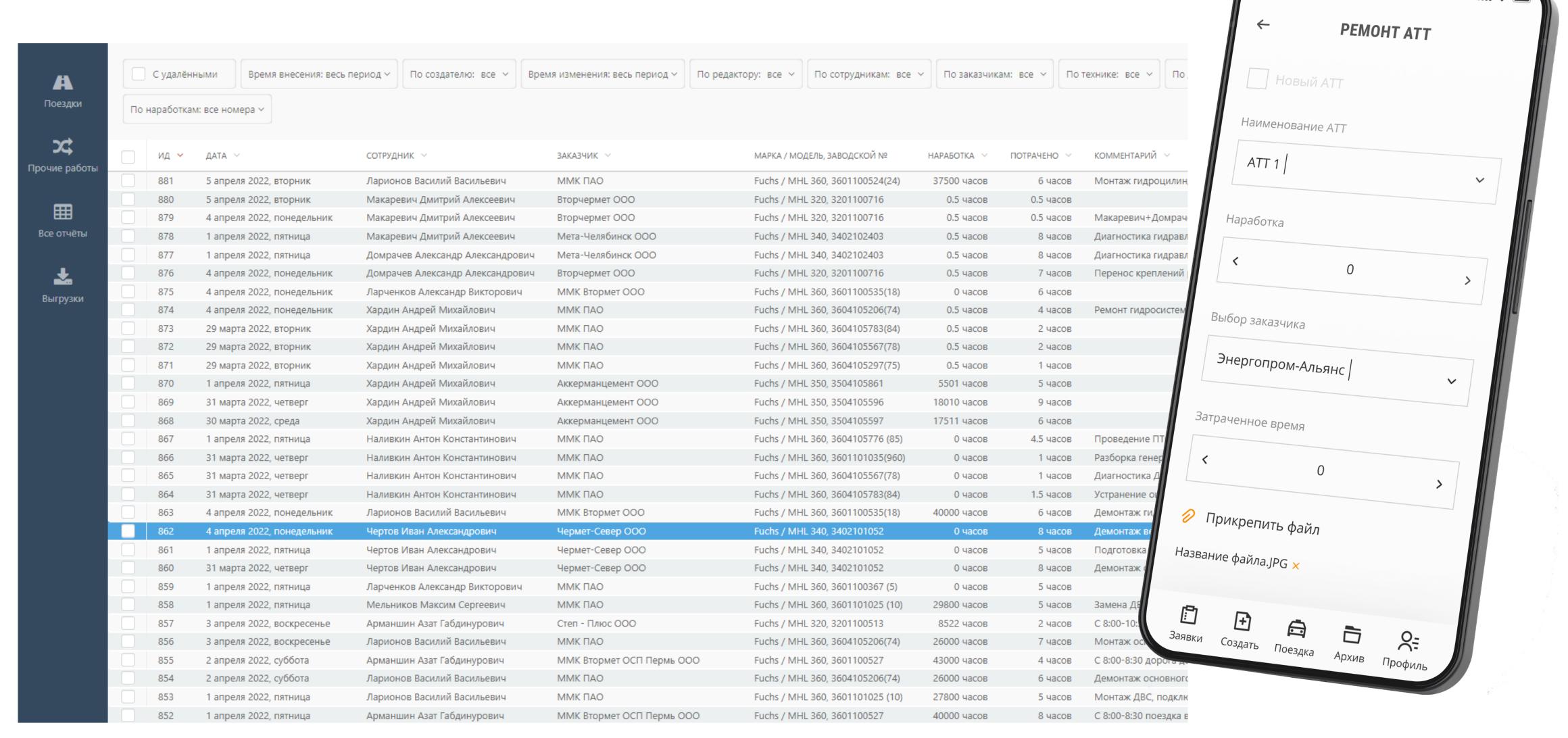
Быстрая навигация

С помощью нижнего навигационного меню пользователь будет иметь возможность быстро передвигаться по интерфейсу приложения.

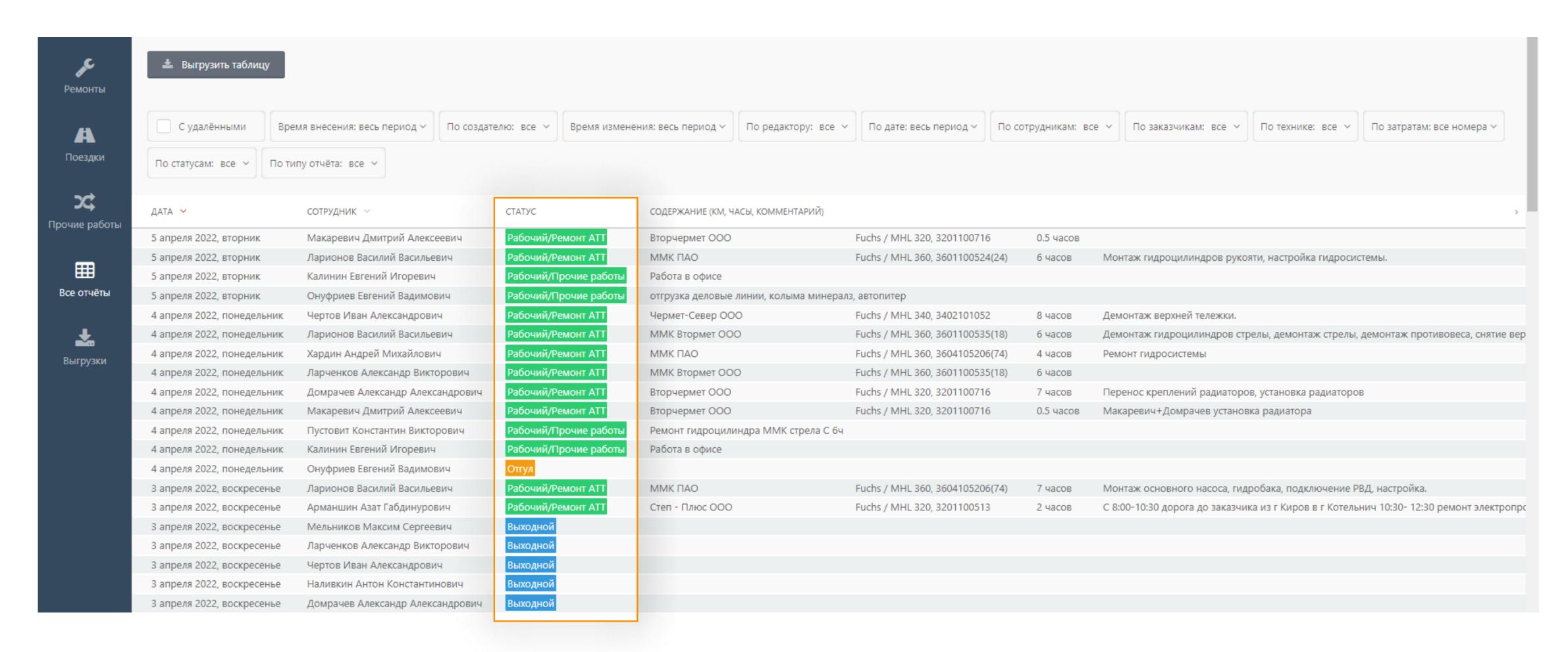
Он сможет посмотреть все заявки на будущие работы на главной странице, создать собственные, оформить командировку или найти необходимую информацию в архиве системы.



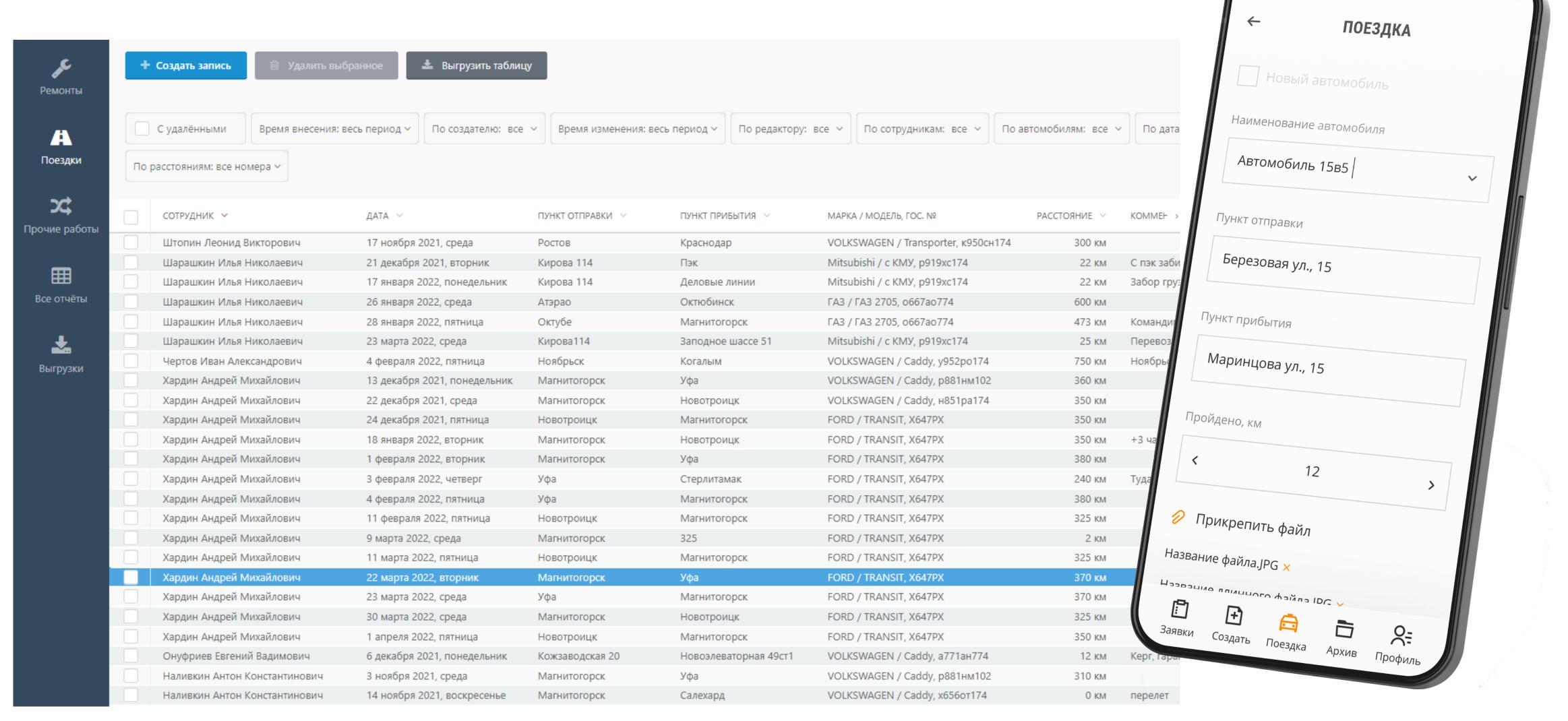
Отчет по всем ремонтам



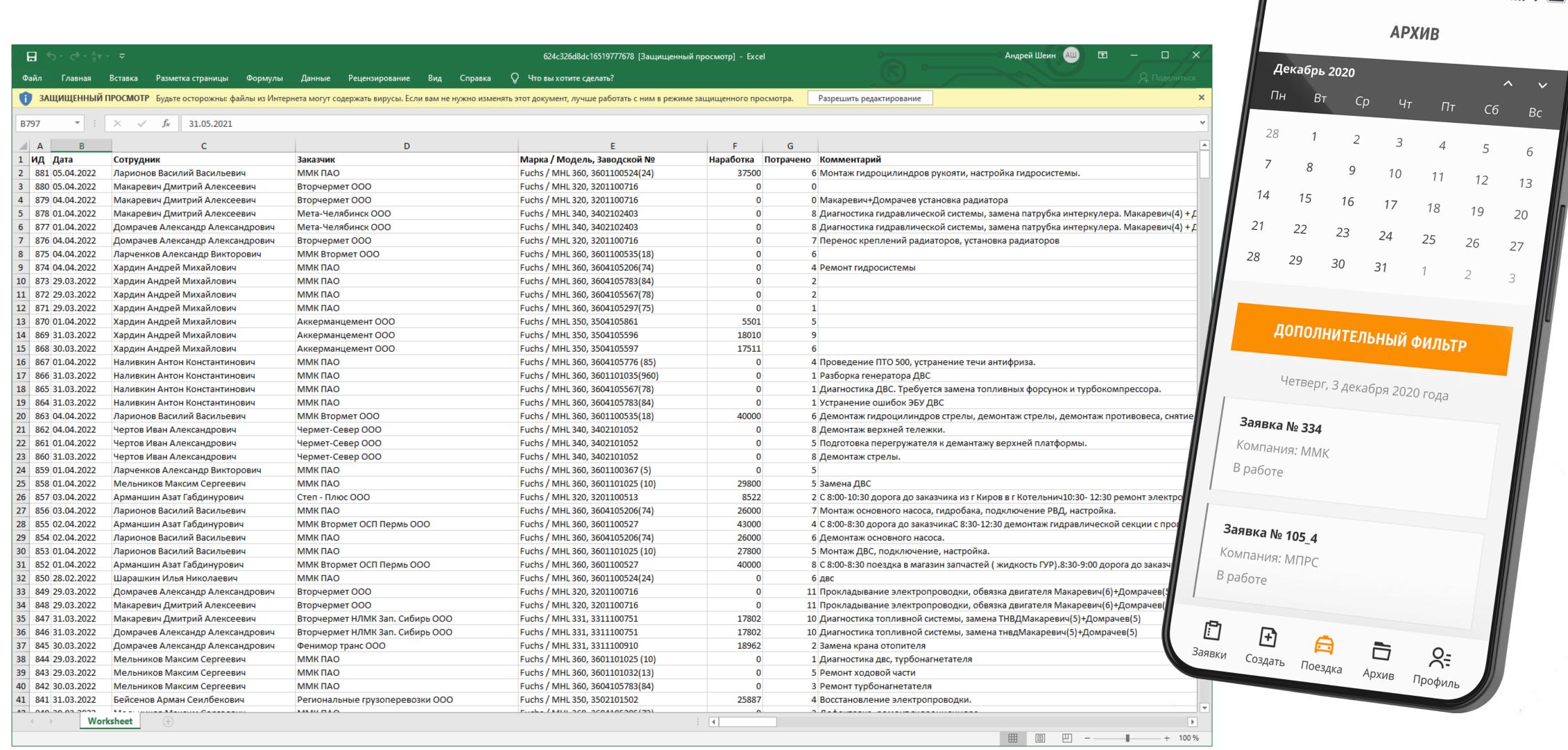
Отчет по всем статусам сотрудников для отслеживания работы



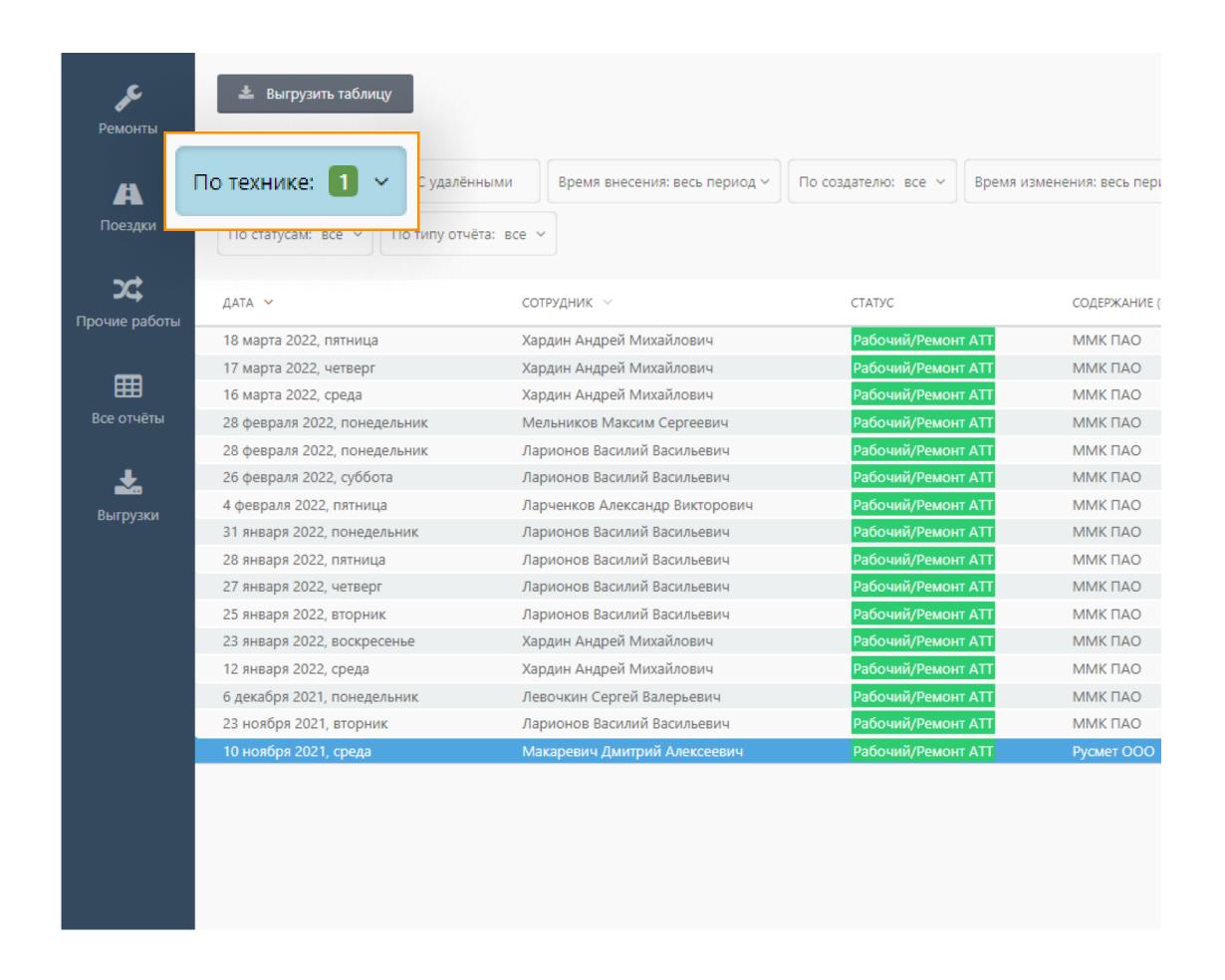
Учет всех командировок в системе

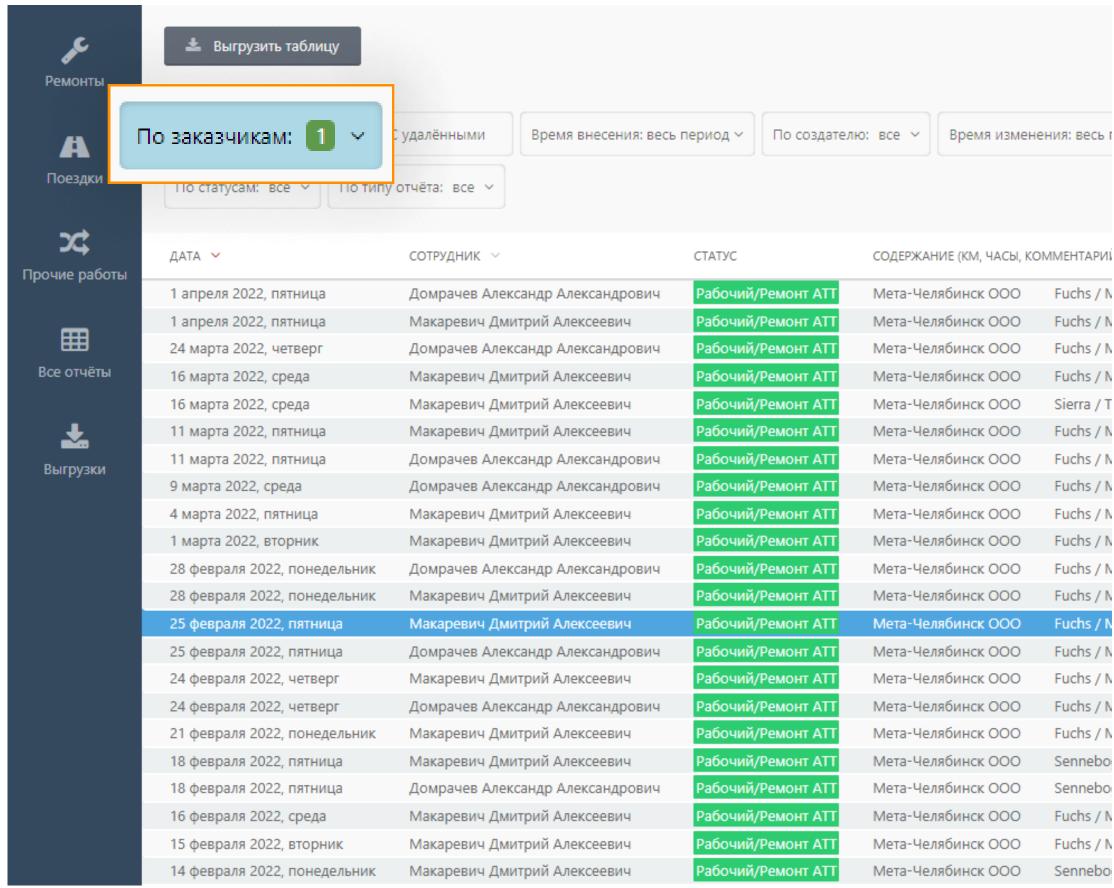


Выгрузка отчетов в Есхе॥

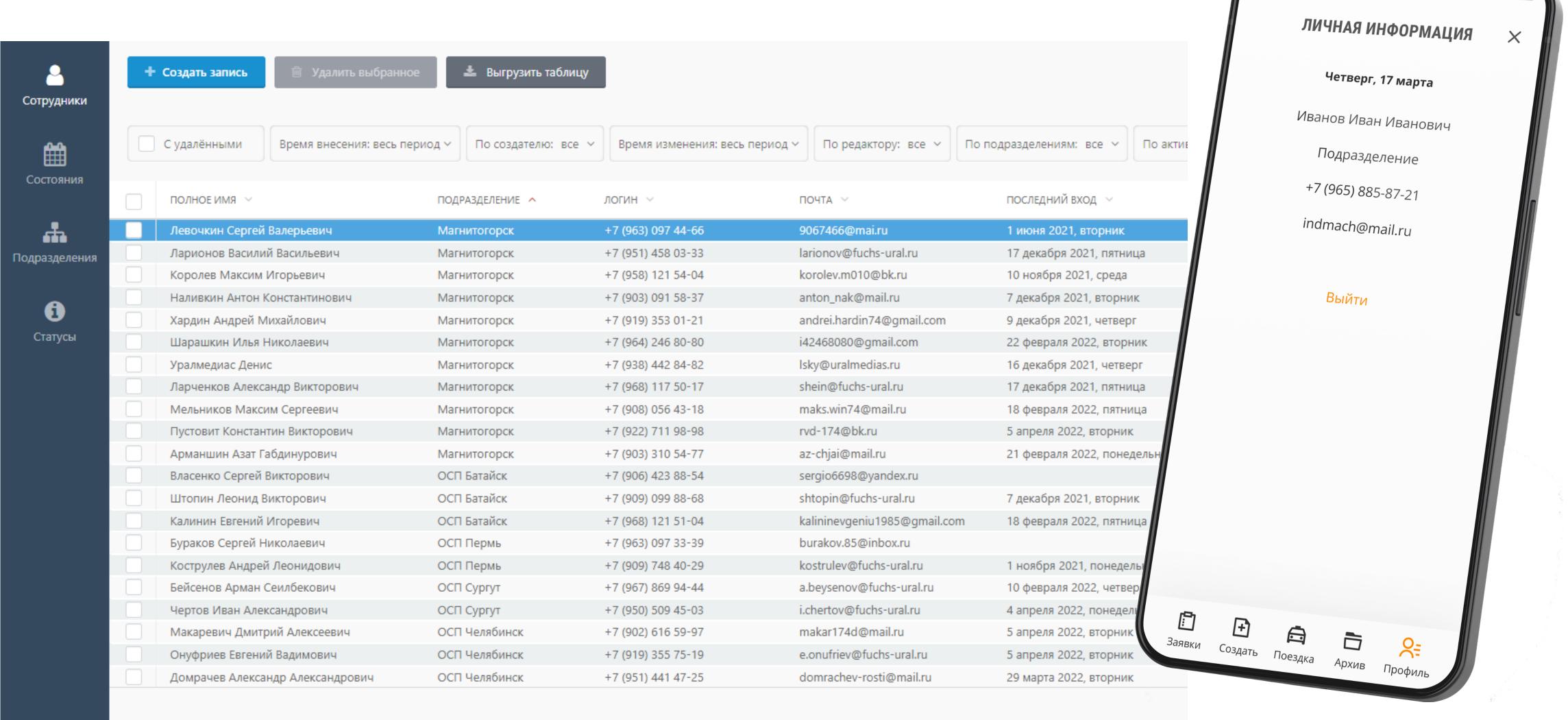


Возможность фильтрации в отчетах по различным критериям

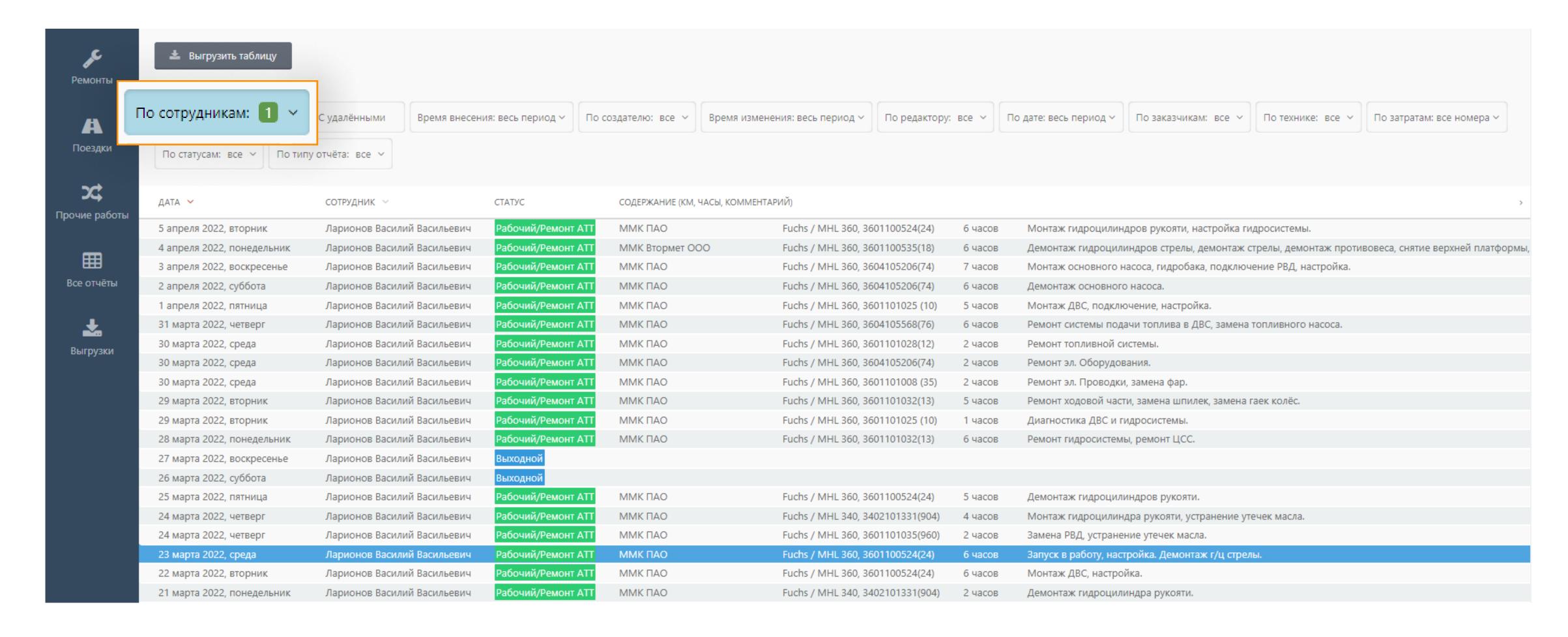




Справочник сотрудников

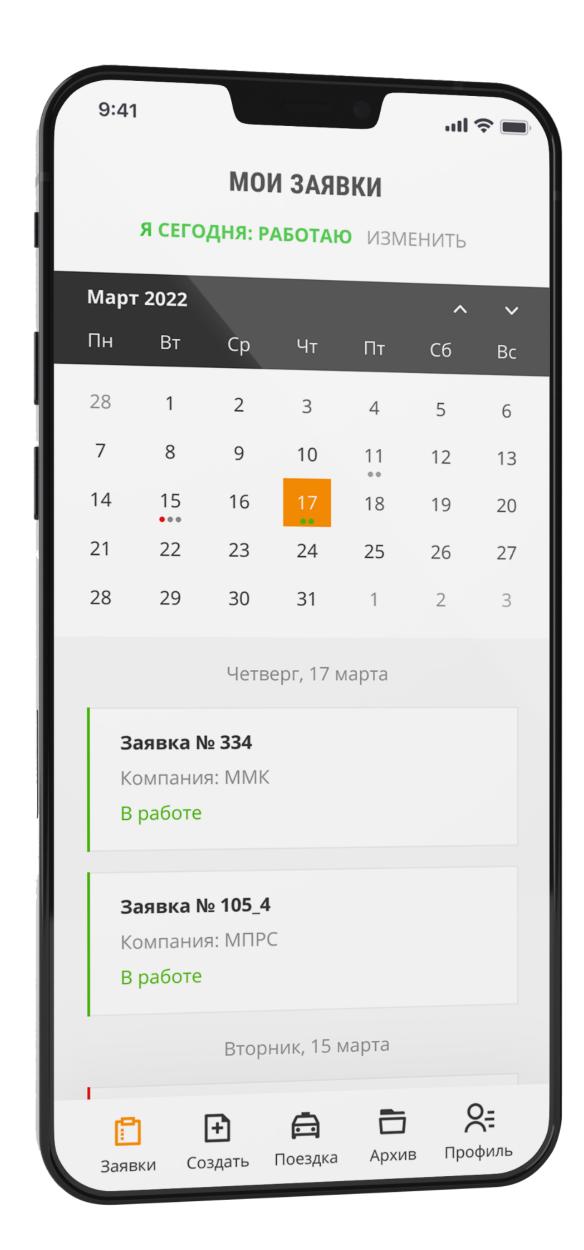


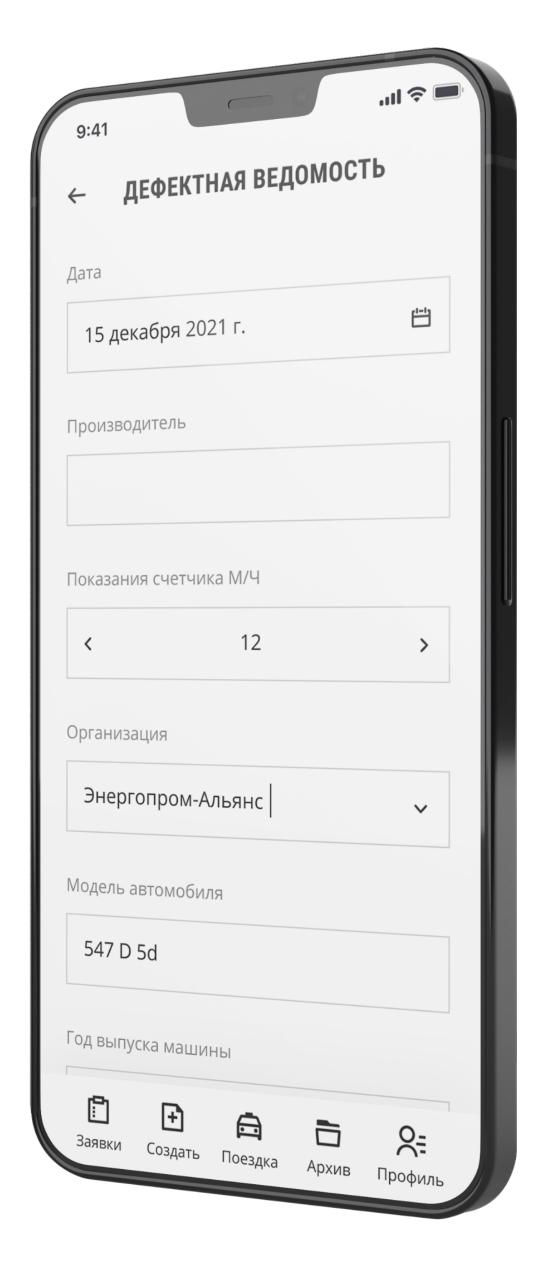
Табель сотрудников с возможностью отслеживания статуса работы

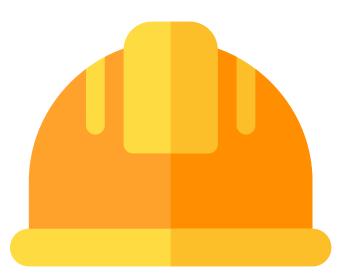


Заключение

Таким образом, использование FSM — это стратегия win-win, когда заказчик получает качественный и своевременный сервис, а бизнес увеличивает лояльность клиентов, сокращает издержки и повышает конкурентоспособность на рынке за счет оптимизации и автоматизации процессов.







Спасибо за внимание!